

Dane właściciela produktu:

Imię, nazwisko (firma):

Ulica:

Kod pocztowy, miejscowość:

Telefon, faks:

E-mail:

Nr NIP (jeśli ma być wystawiona faktura VAT):

Punkt zgłoszenia naprawy:

Pieczęć firmowa z adresem:

Telefon:

Nr NIP (jeśli ma być wystawiona faktura VAT):

Produkt:

Typ, model: _____ Numer seryjny: _____

Miejsce i data zakupu: _____

Ewentualne dołączone akcesoria: _____

Szczegółowy opis problemu: _____

Stan urządzenia: _____

Czy problem występuje tylko od czasu do czasu?

☐ TAK☐ NIE

Jeżeli tak, to w jakich sytuacjach?

Opis naprawy (wypełnia serwis) _____

☐ TAK, proszę o wycenę kosztu naprawy ☐ TAK, akceptuję koszt naprawy bez wcześniejszej wyceny**UWAGI:**

- Jeżeli zgłoszony do naprawy produkt objęty jest gwarancją, należy dołączyć oryginał karty gwarancyjnej oraz kopię dowodu zakupu urządzenia. Prosimy nie dołączać do produktu akcesoriów, chyba że mogą być one niezbędne do zdiagnozowania usterki.
 - Prosimy troskliwie zapakować wysyłane produkty, by zabezpieczyć je przed uszkodzeniem mechanicznym, wstrząsami i zabrudzeniem. Przesyłkę należy adresować wyraźnie, nie zapominając o adresie zwrotnym nadawcy.
 - Produkt w okresie gwarancyjnym należy wysłać firmą kurierską DHL. Produkty po gwarancji – Klient wysyła na własny koszt za pośrednictwem poczty lub firmy kurierskiej. Horn Distribution S.A. nie bierze odpowiedzialności za uszkodzenia produktów w trakcie transportu w opakowaniu nieoryginalnym, oraz odsyła w opakowaniu dostarczone do serwisu. W przypadku gdy opakowanie nie nadaje się do powtórnej wysyłki serwis może wydać zastępcze za kwotę 30zł.
- Adres wysyłki produktów zakupionych w autoryzowanej sieci dystrybucji Horn Distribution S.A.:

SERWIS CENTRALNY

HORN DISTRIBUTION S.A., ul. Taborowa 10, 02-699 Warszawa
Infolinia: 0 801 88 88 90, tel.: (0 22) 331 55 33,
NIP: 951-18-28-408, godziny otwarcia: pon. - pt.: 9.00 - 17.00
e-mail: serwis@horn.eu, www.horn.eu

- W przypadku odtwarzaczy prosimy o dołączenie nośników na których występuje problem.
- Prosimy o całkowite wypełnienie formularza, umieszczenie daty i potwierdzenie informacji podpisem (**bez podpisu zgłoszenie nie zostanie przyjęte**). Formularz należy dołączyć do wysyłanego produktu, do każdej sztuki produktu wypełnia się oddzielny formularz.
- Potwierdzam informacje zawarte w zgłoszeniu serwisowym oraz wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla potrzeb niniejszej reklamacji. Zgadzam się na wykonanie naprawy usterek stwierdzonych przez serwis, a nie zgłoszonych przeze mnie oraz na to, że sprzęt nie odebrany w terminie 6 miesięcy od daty dostarczenia do serwisu, przechodzi na własność HORN DISTRIBUTION S.A. z tytułu zwrotu kosztów składowania, sprawdzenia i ew. naprawy.
- W przypadku naprawy płatnej zgadzam się na koszt ekspertyzy serwisowej w kwocie 150 zł.

Oświadczam, że zapoznałem się z procedurą zgłoszenia naprawy.

Wypełnienie formularza naprawy jest jednoznaczne z akceptacją procedury zgłoszenia naprawy.

Informujemy że przesyłki niewystarczająco spakowane nie będą przyjmowane przez serwis. Horn Distribution S.A. nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia produktu powstałe w trakcie transportu, wynikające z niewłaściwego zabezpieczenia. Serwis odsyła sprzęt w opakowaniu dostarczone do serwisu wraz ze sprzętem.

Data: _____

Podpis: _____