

FORMULARZ ZGŁOSZENIA NAPRAWY

☐ GWARANCYJNEJ ☐ POGWARANCYJNEJ ☐ KONSUMENCKIEJ
(właściwe zaznaczyć)

Dane właściciela produktu:	Punkt zgłoszenia naprawy:
Imię, nazwisko (firma):	Pieczęć firmowa z adresem:
Ulica:	
Kod pocztowy, miejscowość:	
Telefon, faks:	
E-mail:	Telefon:
Nr NIP (jeśli ma być wystawiona faktura VAT):	Numer referencyjny:

Produkt:	
Typ, model: _____	Numer seryjny: _____
Miejsce i data zakupu: _____	
Ewentualne dołączone akcesoria: _____	
Szczegółowy opis problemu: _____	
Stan urządzenia: _____	
Czy problem występuje tylko od czasu do czasu?	
☐ TAK ☐ NIE	
Jeżeli tak, to w jakich sytuacjach? _____	
Opis naprawy: _____	

☐ TAK, proszę o wycenę kosztu naprawy ☐ TAK, akceptuję koszt naprawy bez wcześniejszej wyceny

UWAGI:

- Jeżeli zgłoszony do naprawy produkt objęty jest gwarancją, należy dołączyć oryginał karty gwarancyjnej oraz kopię dowodu zakupu urządzenia. Prosimy nie dołączać do produktu akcesoriów, chyba że mogą być one niezbędne ze względu na zakres uszkodzenia.
- Prosimy troskliwie zapakować wysyłane produkty, by zabezpieczyć je przed uszkodzeniem mechanicznym, wstrząsami i zabrudzeniem. Przesyłkę należy adresować wyraźnie, nie zapominając o adresie zwrotnym nadawcy.
- Produkt w okresie gwarancyjnym należy wysłać firmą kurierską DHL. Produkty po gwarancji – Klient wysyła na własny koszt za pośrednictwem poczty lub firmy kurierskiej. Horn Distribution S.A. nie bierze odpowiedzialności za uszkodzenia produktów w trakcie transportu do serwisu. Adres wysyłki produktów zakupionych w autoryzowanej sieci dystrybucji Horn Distribution S.A.:

SERWIS CENTRALNY

HORN DISTRIBUTION S.A., ul. Kurantów 26, 02-873 Warszawa
Infolinia: 0 801 88 88 90, tel.: (0 22) 331 55 33, fax: (0 22) 22 331 55 00,
NIP: 951-18-28-408, godziny otwarcia: pon. - pt.: 9.00 - 17.00
e-mail: serwis@horn.pl, www.horn.pl

- W przypadku odtwarzaczy CD i DVD prosimy o dołączenie przykładowej płyty CD lub DVD podczas odtwarzania której pojawił się problem.
- Prosimy o całkowite wypełnienie formularza, umieszczenie daty i potwierdzenie informacji podpisem. Formularz należy dołączyć do wysłanego produktu, do każdej sztuki produktu wypełnia się oddzielny formularz.
- Potwierdzam informacje zawarte w zgłoszeniu serwisowemu oraz wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla potrzeb niniejszej reklamacji. Zgadzam się na wykonanie naprawy usterek stwierdzonych przez serwis, a nie zgłoszonych przeze mnie oraz na to, że sprzęt nie odebrany w terminie 6 miesięcy od daty powiadomienia o zakończeniu rozpatrywania zgłoszenia serwisowego, przechodzi na własność HORN DISTRIBUTION S.A. z tytułu zwrotu kosztów składowania, sprawdzenia i ew. naprawy.

Data:

Podpis: