

WARUNKI GWARANCJI:

1. Gwarancja jest ważna w okresie 24 miesięcy licząc od daty zakupu.
2. Wady sprzętu ujawnione w okresie gwarancji zostaną usunięte w możliwie najkrótszym terminie nie przekraczającym 30 dni roboczych od dnia dostarczenia sprzętu do siedziby firmy 3Logic lub autoryzowanego serwisu Loewe. Termin naprawy może ulec wydłużeniu w przypadku konieczności sprowadzenia części z zagranicy.
3. Gwarancją objęte są jedynie urządzenia zakupione w sieci dystrybucji firmy 3Logic na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Reklamacja produktów będzie rozpatrywana jedynie w przypadku dostarczenia urządzeń w oryginalnym opakowaniu ze wszystkimi akcesoriami i dokumentacją oraz prawidłowo wypełnioną kartą gwarancyjną wraz z pieczętkami sprzedawcy, firmy instalacyjnej jak również kserokopią dowodu zakupu.
5. Wszelkie naprawy i zmiany konstrukcyjne wykonane przez Nabywcę są jednoznaczne z rozwiązaniem umowy gwarancyjnej.
6. Gwarancja może nie mieć zastosowania jeżeli uszkodzenie powstało w wyniku niewłaściwej eksploatacji, konserwacji, instalacji, jak również w wyniku uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych, zalania, zanieczyszczenia, zjawisk atmosferycznych, skoków napięcia zasilania, niewłaściwego programowania.
7. Gwarancją nie są objęte roszczenia z tytułu parametrów technicznych, jeżeli spełnione są normy podane przez producenta.
8. Firma 3Logic zastrzega sobie, że nie będzie ponosiła odpowiedzialności za terminowość naprawy jeśli działalność firmy zostanie zakłócona przez nieprzewidziane okoliczności takie jak klęski żywiołowe, ograniczenia importowe itp.
9. Wymiana uszkodzonego produktu na wolny od wad lub zwrot gotówki może nastąpić wg uznania firmy 3Logic w momencie, gdy urządzenie wykazało czterokrotnie tę samą usterkę w okresie gwarancyjnym.
10. Przy wymianie urządzenia na nowe lub zwrocie gotówki, potrąca się równowartość brakujących, zużytych lub uszkodzonych przez klienta części.
11. Firma 3Logic ma prawo odmówić wykonania naprawy gwarancyjnej w przypadku stwierdzenia naniesienia poprawek na karcie gwarancyjnej lub dowodzie zakupu oraz niezgodności danych na sprzęcie i w dokumentach co jest równoznaczne z utratą gwarancji.
12. Odpowiedzialność Sprzedawcy wobec Kupującego ograniczona jest do wysokości ceny zapłaconej Sprzedawcy za sprzęt.
13. Prawa i obowiązki stron związane z gwarancją reguluje wyłącznie treść postanowień zawartych w karcie gwarancyjnej.
14. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.